

Единый Общероссийский телефон доверия для детей, подростков и их родителей **8-800-2000-122** заработал 1 сентября 2010 года.

**Принципы работы** единого федерального номера **телефона доверия для детей, подростков и их родителей:**

- набираете номер
- происходит определение региона, из которого звонят
- звонок переадресуется в службу вашего региона
- если линия занята, звонок переадресуется во вторую службу этого региона и т.д., пока не ответит психолог

В службе телефона доверия работают прошедшие специальную подготовку психологи-консультанты.

Их главная задача — снять остроту психоэмоционального напряжения, переживаний, которые испытывает звонящий в данный момент, и **уберечь** юного или взрослого собеседника **от опрометчивых и опасных поступков.**

- вместе с абонентом проанализировать ситуацию
- выявить ее причины
- подсказать алгоритмы выхода из сложившегося положения
- мотивировать человека на то, чтобы он сам постарался решить проблему



**Общение** с психологом абсолютно **анонимно**: называть свое имя, фамилию адрес никто не потребует, счета за разговор, каким бы длительным он не получился, не последует — **звонок** с любого мобильного или стационарного телефона **бесплатный**.

Можно обращаться напрямую по номеру телефона доверия Липецкой области: **8 (4742) 28-40-45**. Специалисты данного отделения работают с понедельника по пятницу 08:30-16:12.